

<b>Questionnaires de satisfaction 2008/2009</b>		
<u>CRITERES</u>	<u>ANNEE</u> <u>2008</u>	<u>ANNEE</u> <u>2009</u>
Nombre	125	197
Satisfaction Accès à l'établissement	93	88
Satisfaction Stationnement	16	20
Satisfaction Accueil admissions-disponibilité	95	99
Satisfaction Accueil dans le service d'hospitalisation	99	99
Satisfaction informations claires et compréhensibles sur les différents soins	91	95
Satisfaction informations claires et compréhensibles sur l'évolution état de santé	88	93
Satisfaction vis à vis de l'information sur les risques inhérents aux actes pratiqués	87	93
Satisfaction vis à vis de la prise en charge médicale	97	99
Satisfaction vis à vis de la rapidité de la prise en charge de la douleur	92	98
Satisfaction vis à vis du soulagement de la douleur	90	99
Satisfaction vis à vis du confort et de la propreté de votre chambre	97	96
Satisfaction vis à vis du respect de la confidentialité	99	99
Satisfaction vis à vis de la qualité des repas	73	83

<b>SATISFACTION GOBALE</b>	<u>ANNEE</u> <u>2008</u>	<u>ANNEE</u> <u>2009</u>
	<b>97</b>	<b>98</b>
<u>Commentaires recueillis sur le questionnaire de sortie en 2009 :</u>	Positifs : 89% Négatifs : 12%	

Ces résultats sont issus de l'analyse du questionnaire de sortie, intégré au livret d'accueil remis à chaque patient lors de son admission. Au moment de la sortie ils sont déposés dans les boites aux lettres installées dans chaque service. Nous vous remercions de votre collaboration.